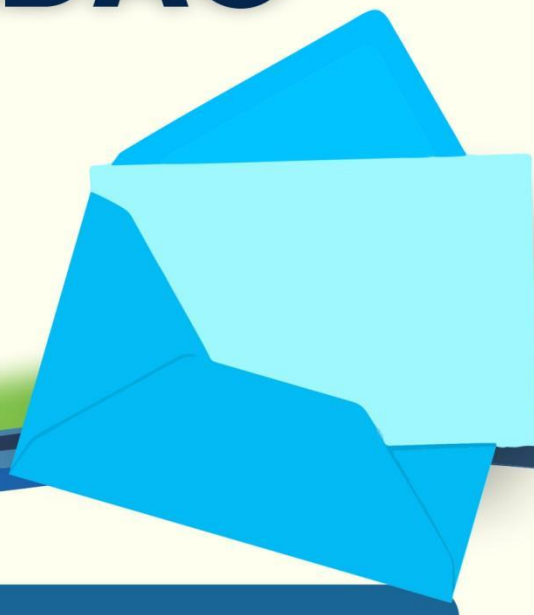




Construindo agora o futuro

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

OUVIDORIA
Municipal



PREFEITURA DE TIMON

Endereço: Pça. São José, S/N - Centro, CEP: 65.630-000

CNPJ: 06.115.307/0001-14

Email: contato@timon.ma.gov.br

Telefone: 99 3212-1500

Horário de atendimento: Das 7h30 às 13h30

Site oficial: www.timon.ma.gov.br

SERVIÇOS PÚBLICOS AO CIDADÃO

- **Portal da Transparência:** Acesso a receitas, despesas, contratos e licitações;
- **E-SIC:** Solicitação de informações conforme a Lei de Acesso à Informação (LAI);
- **Diário Oficial Eletrônico:** Publicações oficiais do Município;
- **Ouvidoria / Fale Conosco:** Registro de manifestações pelo site;
- **Programas de Saúde e Cultura:** Promoção de Ações educativas, preventivas e culturais.

SERVIÇOS PÚBLICOS PARA EMPRESAS E CONTRIBUINTES

- **Sala do Empreendedor:** Formalização do MEI, orientações e outros;
- **Nota Fiscal Eletrônica:** Emissão por meio do sistema da prefeitura;
- **Editais e Licitações:** Abertura de processos licitatórios via CPL;
- **Contra-cheque Online:** Acesso pelo portal da transparência;
- **Webmail Corporativo:** Sistema de e-mail institucional para servidores públicos.

ÍNDICE

Clique no nome da secretaria para acessar a página correspondente.

GABINETE DO PREFEITO

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO

SECRETARIA DE SAÚDE

**SECRETARIA MUNICIPAL DE OBRAS E
INFRAESTRUTURA**

**SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS,
PLANEJAMENTO E GESTÃO**

**SECRETARIA MUNICIPAL DE ESPORTES
E LAZER**

**SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO
AMBIENTE**

**SEC MUNICIPAL EXTRAORDINÁRIA DE
ASSUNTOS COMUNITÁRIOS**

SECRETARIA DE GOVERNO

**SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO
SOCIAL**

**SECRETARIA MUNICIPAL DE
DESENVOLVIMENTO RURAL**

**SEC MUN DE PLANEJAMENTO URBANO
E REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA**

**SECRETARIA MUNICIPAL DE
HABITAÇÃO**

**SECRETARIA MUNICIPAL DE
SEGURANÇA PÚBLICA E CIDADANIA**

**SECRETARIA MUNICIPAL DE
COMUNICAÇÃO SOCIAL**

**SEC MUNICIPAL EXTRAORDINÁRIA DE
GESTÃO E PROJETOS ESPECIAIS**

SECRETARIA DA MULHER

**SEC MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO E
GESTÃO DE PESSOAL**

**SECRETARIA MUNICIPAL DE DIREITOS
HUMANOS**

**SEC MUN DE EMPREEND, DESENVOLV
ECONÔMICO, TRABALHO E DO TURISMO**

**SEC MUNICIPAL EXTRAORDINÁRIA DE
ASSUNTOS INSTITUCIONAIS**

**SECRETARIA MUNICIPAL DE TRÂNSITO,
TRANSPORTES E MOBILIDADE**

GABINETE DO PREFEITO

SEDE DA PREFEITURA

O Gabinete do Prefeito é responsável por auxiliar o Prefeito em suas atividades político-administrativas, tanto internas quanto externas. Suas funções incluem coordenar a agenda do Prefeito, colaborar com as Secretarias de Governo e nos Projetos Estratégicos para facilitar a comunicação com outros órgãos. Além disso, o gabinete gerencia documentos oficiais e controla prazos legais, garantindo que todos os expedientes sejam devidamente atendidos e/ou encaminhados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: Pça. São José, S/N - Centro, CEP: 65.630-000

Email: contato@timon.ma.gov.br

Telefone: 99 3212-1500

Horário de atendimento: Das 7h30 às 13h30

SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO DE PESSOAL

DEPARTAMENTO DE LICITAÇÕES

Atendimento às Secretarias municipais, servidores, ao cidadão e empresas.

- Todo assunto relacionado a processos licitatórios.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: Praça São José, s/n - Centro
- Telefone: (99) 3212-1500
- Email: semag@timon.ma.gov.br
- Horário de Funcionamento: 07:30h às 13:30h

DEPARTAMENTO DE CONVÊNIOS

Atendimento às Secretarias municipais, servidores, ao cidadão e empresas.

- Todo assunto relacionado a convênios.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: Praça São José, s/n - Centro
- Telefone: (99) 3212-1500
- Email: semag@timon.ma.gov.br
- Horário de Funcionamento: 07:30h às 13:30h

DEPARTAMENTO DE COMPRAS

Atendimento ao cidadão e empresas:

- Emissão de Ordem de compra e Serviço;
- Conferência de produtos e mercadorias;
- Recebimento de Notas Fiscais.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: Praça São José, s/n - Centro
- Telefone: (99) 3212-1500
- Email: semag@timon.ma.gov.br
- Horário de Funcionamento: 07:30h às 13:30h

SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Renovação de matrícula;
- Declaração de matrícula;
- Declaração de transferência;
- Histórico escolar;
- Transporte escolar;
- Atendimento escolar especializado;
- Atendimento sobre o EJA - Educação de Jovens e Adultos.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

Conforme demanda

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: Rua Maria Carlos da Silva, S/N – Bairro Parque Piauí
- Telefone:
- Email: semed@semed.timon.ma.gov.br
- Horário de Funcionamento: 07:30h à 18:00h

SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento ao cidadão:

- Demandas do Serviço de Convivência;
- Demandas do Bolsa Família;
- Demandas do BPC;
- Outras demandas correlacionadas.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

Conforme demanda

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico / Presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: Rua Miguel Simão, N°825 – Bairro centro
CRAS Parque Piauí - Avenida Francisco Vitorino de Assunção
(Avenida 03), 1126 Parque Piauí
CRAS Parque União - Rua Tenente Antônio Correia da Silva, S/N
(rua 100- em frente ao posto do INSS) Parque União

· Telefone: (99) 3212-337

· Email: semdes@timon.ma.gov.br

· Horário de Funcionamento: 07:30h à 13:30h

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

SEDE DA SECRETARIA / UBS's / HOSPITAL MUNICIPAL

**Atendimento hospitalar
emergencial e especialidades
como:**

- traumatologia;
- ultrassonografia;
- laboratório;
- enfermagem;
- partos normal;
- triagem;
- recepção hospitalar;
- outros correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

Conforme demanda

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico / Presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: Rua Eulalio Carlos e Sousa, N 560 Parque Piauí
- Telefone: (99) 3212-2155
- Email: saude@timon.ma.gov.br
- Horário de Funcionamento: 07:30h à 13:30h

SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: Pça. São José, S/N - Centro, CEP: 65.630-000

Email: contato@timon.ma.gov.br

Telefone: 99 3212-1500

Horário de atendimento: Das 7h30 às 13h30

SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS, PLANEJAMENTO E GESTÃO

DEPARTAMENTO DE TRIBUTOS

Atendimento ao cidadão e empresas:

- Nota Fiscal Avulsa de Serviço;
- Nota Fiscal Eletrônica de Serviços (NFSE);
- DAM (Documento de Arrecadação Municipal);
- Alvará de Funcionamento;

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: Rua Coronel Falcão, N° 393 – Bairro Centro
- Telefone: 99 3212-1500
- Email: semuf@timon.ma.gov.br
- Horário de Funcionamento: 07:30h à 13:30h

SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO RURAL

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: Rua 13, N: 364 - Bairro Vila Do Bec.
- Telefone: 99 3212-1500
- Email: agricultura@timon.ma.gov.br
- Horário de Funcionamento: 07:30h à 13:30h

SECRETARIA MUNICIPAL DE ESPORTES E LAZER

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: Praça São José S/N
- Telefone: 99 3212-1500
- Email: semej@timon.ma.gov.br

- Horário de Funcionamento: 07:30h à 13:30h

SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO URBANO E REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: Av. Paulo Ramos, N°110 – Bairro Centro
- Telefone: Telefone / WhatsApp: 86 2222-5010
- Email: semplur@timon.ma.gov.br
- Horário de Funcionamento: 07:30h à 13:30h

SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: Rua Acrísio Veras n 488 - Bairro Mangueira
- Telefone: 99 3212-1500
- Email: semam@timon.ma.gov.br
- Horário de Funcionamento: 07:30h à 13:30h

SECRETARIA MUNICIPAL DE HABITAÇÃO

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços culturais;
- Outros atendimentos correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: Av. Paulo Ramos, S/N – Bairro centro
- Telefone: 99 3212-1500
- Email: semhab@timon.ma.gov.br
- Horário de Funcionamento: 07:30h à 13:30h

SECRETARIA MUNICIPAL DE COMUNICAÇÃO SOCIAL

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: Rua Coronel Falcão, nº 383
- Telefone: (86) 9 9998-1422
- Email: comunicacao@timon.ma.gov.br
- Horário de Funcionamento: 07:30h à 13:30h

SECRETARIA MUNICIPAL DE EMPREENDEDORISMO, DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO, TRABALHO E DO TURISMO

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: Rua 16, N° 850 - Bairro Parque Piauí
- Telefone: 99 3212-1500
- Email: fernandabrittof@gmail.com
- Horário de Funcionamento: 07:30h à 13:30h

SECRETARIA MUNICIPAL DE OBRAS E INFRAESTRUTURA

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: Av. Paulo Ramos, S/N – Bairro centro
- Telefone: 99 3212-1500
- Email: agricultura@timon.ma.gov.br
- Horário de Funcionamento: 07:30h à 13:30h

SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E CIDADANIA

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: Praça São José S/N - Centro
 - Telefone: 99 3212-1500
 - Email: semsp@timon.ma.gov.br
- Horário de Funcionamento: 07:30h à 13:30h

SECRETARIA MUNICIPAL DOS DIREITOS HUMANOS

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: Praça Saturnino Bello, 14 - Centro, Timon - MA.
- Telefone: 99 3212-1500
- Email: semdhc@timon.ma.gov.br
- Horário de Funcionamento: 7:h30h as 13:30h

SECRETARIA MUNICIPAL DA MULHER

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: Rua Higino Cunha, nº 497- Centro
- Telefone: 99 3212-1500
- Email: mulher@timon.ma.gov.br
- Horário de Funcionamento: 07:30h à 13:30h

SECRETARIA MUNICIPAL DE TRÂNSITO, TRANSPORTES E MOBILIDADE

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: Rua Joaquim Pedreira nº 55 - Parque Piauí.
- Telefone: 99 3212-1500
- Email: dmtrans@timon.ma.gov.br
- Horário de Funcionamento: 7h30h às 13h30h

SECRETARIA MUNICIPAL EXTRAORDINÁRIA DE ASSUNTOS COMUNITÁRIOS

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: Parque Empresarial BR - 316
- Telefone: 99 3212-1500
- Email: Não Disponível
- Horário de Funcionamento: 07:30h à 13:30h

SECRETARIA MUNICIPAL EXTRAORDINÁRIA DE ASSUNTOS INSTITUCIONAIS

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: Pça. São José, S/N - Centro, CEP: 65.630-000

Email: contato@timon.ma.gov.br

Telefone: 99 3212-1500

Horário de atendimento: Das 7h30 às 13h30

SECRETARIA MUNICIPAL EXTRAORDINÁRIA DE GESTÃO E PROJETOS ESPECIAIS

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: Praça São José, s/n - Centro, Timon - MA
- Telefone: 99 3212-1500
- Email: segprojetosespeciais@timon.ma.gov.br
- Horário de Funcionamento: 07:30h à 13:30h